

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS ET PROSPECTS DE VYGON

Table des matières

1. Les données personnelles que nous traitons	2
2. Les finalités du traitement de vos données personnelles	2
3. Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles	3
4. Les destinataires de vos données personnelles	3
5. Durée de conservation de vos données personnelles	4
6. Vos droits relatifs à vos données personnelles	4
7. Ai-je l'obligation de communiquer mes données personnelles ?	5
8. Modification de la présente Politique	5
9. Contact.....	6

Lorsque VYGON dont le siège social est situé à 8 rue de Paris à Ecoen, 95440, France, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le numéro 325 241 750, (la « **VYGON** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ») décide des moyens ou des finalités du traitement de vos données personnelles, nous sommes responsables du traitement. Cela signifie que nous sommes responsables de la manière dont nous détenons et utilisons vos données personnelles.

Nous vous transmettons cette politique de confidentialité (la « **Politique** ») parce que dans le cadre des relations entre VYGON et ses clients et prospects, VYGON peut être amenée à traiter des données personnelles relatif à ses clients et prospects ou aux personnes physiques travaillant pour ses clients et prospects ou leurs patients (« **vous** », « **vos** » ou « **votre** »). Celle-ci vous indique comment et pourquoi vos données personnelles seront utilisées, à savoir aux fins de la conclusion d'un contrat et de la conduite de notre relation commerciale, et pendant combien de temps elles seront généralement conservées, en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (le « **RGPD** ») et de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** ») (avec le RGPD, les « **Lois sur la Protection des Données** »).

Pour toute demande concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse gdpr@vygon.com.

1. Les données personnelles que nous traitons

Les données traitées que nous collectons, stockons et traitons sont obtenues :

- Directement auprès de vous ;
- Via les appels d'offres ;
- Lors d'un appel téléphonique ;
- Via les démarches et prises de contacts faites directement par vous, via notre site Internet, les réseaux sociaux ou par tout autre moyen de contact ;
- Lors de salons professionnels.

Dans le cadre de notre relation commerciale, nous collectons, conservons et utilisons les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom, sexe, société, téléphone, adresse électronique, nationalité, code postal) ;
- Données professionnelles (Fonction, service hospitalier de rattachement, spécialité médicale, niveau d'influence, précisions sur un événement sanitaire indésirable) ;
- Enregistrement et transcription des appels téléphoniques.

2. Les finalités du traitement de vos données personnelles

VYGON traite les données personnelles listées ci-dessus pour les finalités suivantes :

- Prospection commerciale par email, téléphone, voie postale, SMS/MMS, automates d'appel et newsletter ;

- Gestion de la relation avec vous ;
- Produire des analyses des opérations de marketing et améliorer les produits et services de VYGON ;
- Analyser et répondre aux besoins exprimés dans le cadre d'un appel d'offres ;
- Améliorer la qualité du service client ;
- Matériovigilance - Permettre la prévention, la surveillance, l'évaluation, la gestion des événements sanitaires indésirables ;
- Etablir et permettre le suivi et la réalisation du contrat.

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si nous considérons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité initiale. Si nous devons utiliser vos données personnelles pour une raison différente, nous vous en informerons et vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

3. Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles

VYGON traite vos données personnelles dans le respect des Lois sur la Protection des Données. Vos données sont collectées et traitées par VYGON seulement si une base juridique appropriée et pertinente le permet.

Partant, nous nous fondons sur les bases juridiques suivantes pour traiter vos données personnelles :

- **Contractuelle** : Le traitement est nécessaire pour établir un contrat (mesures precontractuelles) et la bonne finalisation de ce dernier (exécution du contrat)
- **Intérêt légitime** - Le traitement est nécessaire pour :
 - Gérer notre relation avec vous ;
 - Produire des analyses des opérations de marketing et améliorer les produits et services de VYGON ;
 - Améliorer la qualité du service client.

Pour la réalisation d'un traitement de données personnelles basé sur notre intérêt légitime ou celui d'un tiers, nous réalisons une mise en balance entre nos intérêts, en tant que responsables de traitement, et vos intérêts en tant que personne concernée. Selon le résultat, VYGON mettra en place des garanties supplémentaires et appropriées ou décidera de ne pas poursuivre le traitement envisagé.

- **Obligation légale** : Pour respecter nos obligations comptables et fiscales
- **Votre consentement** : Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

4. Les destinataires de vos données personnelles

Lorsque vos données personnelles sont transmises à VYGON, nous prenons les mesures requises pour garantir que ces données personnelles sont accessibles exclusivement aux collaborateurs et aux tiers qui en ont besoin pour exécuter leurs missions.

Vos données personnelles sont transférées à des destinataires précisément identifiés et pour des finalités définies (détaillées Section 2 ci-dessus), parmi lesquels :

- Nos services internes (*ex : marketing, service clients, qualité*)
- Nos prestataires informatiques (CRM & Voice management)

Lorsque nous communiquons vos données personnelles à des tiers agissant en qualité de sous-traitants (au sens du RGPD), nous prenons les mesures adéquates et nécessaires pour veiller à ce que nos sous-traitants traitent vos données personnelles conformément aux Lois sur la Protection des Données.

5. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées à la Section 2 de la Politique. Selon le type de traitement nous conservons les données suivantes :

- Dossiers relatifs à la gestion clients et aux appels d'offres : 5 ans à compter de la fin du contrat
- Enregistrements et transcriptions audios : 60 jours à compter de l'enregistrement
- Données d'identification suite à un appel : 12 mois à compter de l'appel du service client
- Données relatives à la prospection : 3 ans à compter du dernier contact avec vous
- Données relatives à la matériovigilance : 10 ans à compte de l'évènement sanitaire indésirable

Si les données collectées ne sont plus nécessaires aux finalités énoncées à la présente Politique, elles seront régulièrement supprimées à moins qu'il ne soit nécessaire de les conserver plus longtemps pour (i) assurer le respect des obligations de conservation légales, comptables et fiscales, (ii) conserver des preuves pendant les délais de prescription applicables, et (iii) pour l'exercice des droits de VYGON en cas d'action contentieuse ou judiciaire pendant toute la période de la procédure ou de l'enquête.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la conservation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse gdpr@vygon.com.

6. Vos droits relatifs à vos données personnelles

Conformément aux Lois sur la Protection des Données, vous disposez des droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles, du droit d'être informé, des droits de vous opposer à un traitement de vos données personnelles ou d'en limiter la mise en œuvre, du droit à la portabilité des données personnelles et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort. L'exercice de ces droits peut être limité sur le fondement des Lois sur la Protection des Données.

- ***Le droit d'être informé.*** Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits, raison pour laquelle nous vous fournissons cette Politique.
- ***Le droit d'accès.*** Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles.

- ***Le droit de rectification.*** Vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
- ***Le droit à l'effacement (le « droit à l'oubli »).*** Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles.
- ***Le droit à la limitation du traitement.*** Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans certaines circonstances. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles vous concernant, par exemple si vous voulez que nous établissions leur exactitude ou la raison de leur traitement.
- ***Le droit à la portabilité des données personnelles.*** Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de recevoir les données personnelles vous concernant et que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- ***Le droit de s'opposer au traitement.*** Vous avez le droit de vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière à certains types de traitement.
- ***Le droit de retirer son consentement.*** Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment si vous l'avez donné pour fonder un traitement de vos données personnelles mis en œuvre par VYGON.
- ***Le droit de définir des directives quant au sort de vos données après votre mort.*** Vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits en nous contactant par courrier électronique à l'adresse gdpr@vygon.com.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris CEDEX 07

7. Ai-je l'obligation de communiquer mes données personnelles ?

Si vous ne fournissez pas certaines informations lorsque cela vous est demandé, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec VYGON, ou que nous soyons empêchés de nous conformer à nos obligations.

8. Modification de la présente Politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la Politique à tout moment et nous vous fournirons une nouvelle politique de confidentialité lorsque nous effectuerons des mises à jour substantielles. Nous

pouvons également vous informer de temps à autre, par d'autres moyens, du traitement de vos données personnelles.

9. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à nous adresser un courriel à gdpr@vygon.com.